

POLITIKA I CILJEVI KVALITETE

POLIKLINIKE ZA REUMATSKE BOLESTI, FIZIKALNU MEDICINU I REHABILITACIJU „DR.DRAGO ČOP“

Politika kvalitete Poliklinike za reumatske bolesti, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju „Dr. Drago Čop“ usmjerena je na pružanje zdravstvenih usluga visoke kvalitete koje zadovoljavaju zahtjeve i potrebe pacijenata u izvanbolničkoj zdravstvenoj zaštiti, uzimajući u obzir sredstva dodijeljena od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) te na procese trajnog unaprjeđenja kvalitete usluga, sigurnost pacijenata i zadovoljstva svojih korisnika.

Uspostava sustava kvalitete i kontinuirano poboljšanje kvalitete svih usluga koje se pružaju u našoj ustanovi opredjeljenje je Uprave i svih zaposlenika. Učinkovitost i djelotvornost sustava kvalitete zdravstvene zaštite kao i sigurnost zdravstvenih postupaka ostvaruje se provedbom mjera za osiguranje kvalitete kojima se postiže optimalan odnos između učinaka provedenih zdravstvenih postupaka i troškova nastalih njihovom provedbom, uvažavajući pritom tehničke, organizacijske i gospodarske čimbenike.

Ciljevi kvalitete temelje se na politici kvalitete. Najvažniji cilj je osiguranje, stalni nadzor i nastojanje za poboljšanjem svih aktivnosti usmjerenih na podizanje kvalitete zdravstvene zaštite, s pristupom orijentiranim na pacijenta, profesionalnu kompetenciju, etiku i odgovornost zaposlenika.